



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2024

Elaboração 11.02.2024	Coordenação da OED	
Aprovação 14.02.2024	Conselho Executivo da Fundação LIGA	

INDÍCE

Introdução	4
1. Caracterização de Clientes	5
2. Resultados alcançados	7
2.1 Ação corrente	7
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a clientes	7
▪ Envolvimento e Participação dos Clientes	8
▪ Avaliação da Qualidade dos Serviços	8
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a outra Partes Interessadas	10
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos ao Processo Chave	11
2.2 Ação estratégica	27
3. Caraterização dos Clientes Integrados e Análise das Colocações	31
4. Recursos	35
4.1 Humanos	35
4.2 Financeiros	35
5. Nota final	37

Introdução

A OED – Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência resulta de um protocolo, estabelecido em 1990, entre a atual Fundação LIGA, a Câmara Municipal de Lisboa (CML), e o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP). Em 2015, vinte e cinco anos depois, as três entidades firmaram, a 16 de julho, um novo acordo de cooperação, permitindo assim a continuação desta resposta social, que tem por objeto a inserção de pessoas com deficiência em mercado de trabalho.

Atua, desde o seu início, no apoio à inserção profissional de pessoas com deficiência, contribuindo para o aumento da sua empregabilidade em domínios diversos da economia.

Tem por Missão inserir com estabilidade no mercado de trabalho pessoas com deficiência, desempregadas, com idade legal para o trabalho e com inscrição ativa num dos serviços emprego de Lisboa, e informar as empresas sobre as capacidades profissionais das pessoas com deficiência, mediar e apoiar os processos de recrutamento, manutenção e progressão no posto de trabalho.

Para a prossecução dos seus objetivos a OED dispõe de um conjunto de profissionais afetos à avaliação, apoio à colocação e acompanhamento pós contratação e um outro responsável pelas dinâmicas de prospeção empresarial.

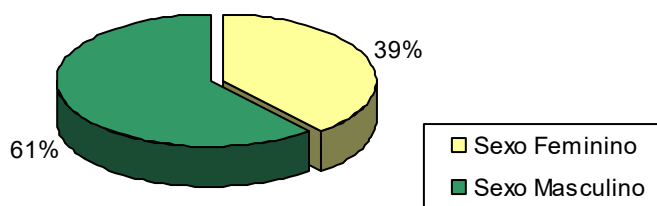
O atual Relatório visa a apresentação e reflexão sobre as atividades desenvolvidas durante o ano de 2024 e a sua comparação com os objetivos estabelecidos no respetivo Plano de Atividades.

Em 2024 o grau de execução dos objetivos do Plano de Atividades da OED foi muito positivo tendo atingindo os 98%.

1. Caracterização dos Clientes

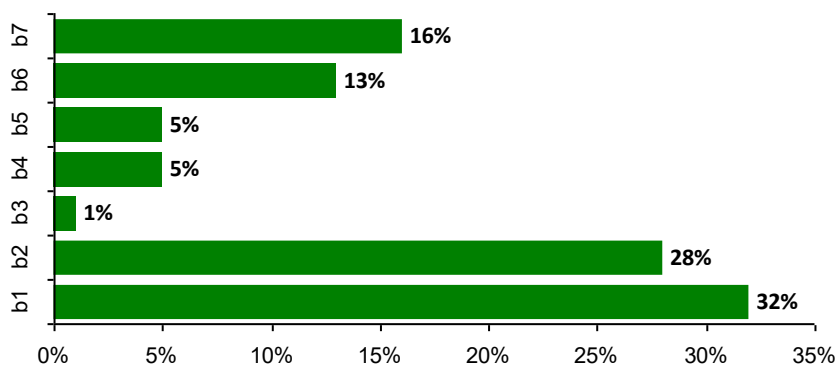
Em 2024 a OED abrangeu 249 pessoas com deficiência, sendo a maioria do sexo masculino, representando 61% do total, e os restantes 39% do sexo feminino.

Distribuição da População por Sexo



No que concerne às alterações da funcionalidade, as que têm maior predominância são as que respeitam às funções mentais (32%), seguidas das funções sensoriais e dor (28%).

Distribuição Percentual da População por Condição de Funcionalidade
Alterações das Funções e Estruturas do Corpo



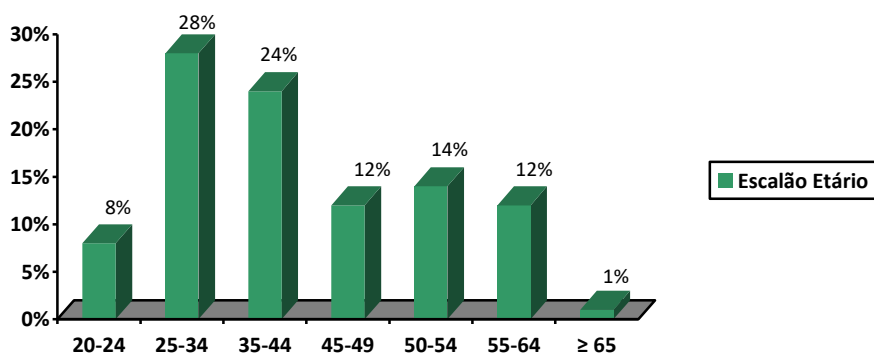
Legenda

b1 - Funções mentais
b2 - Funções sensoriais e dor
b3 - Funções da voz e da fala
b4 - Funções dos sistemas cardiovascular, hematológico, imunológico e respiratório

b5 - Funções dos sistemas digestivo, metabólico e endócrino
b6 - Funções genitourinárias e reprodutivas
b7 - Funções neuromusculoesqueléticas e relacionadas ao movimento

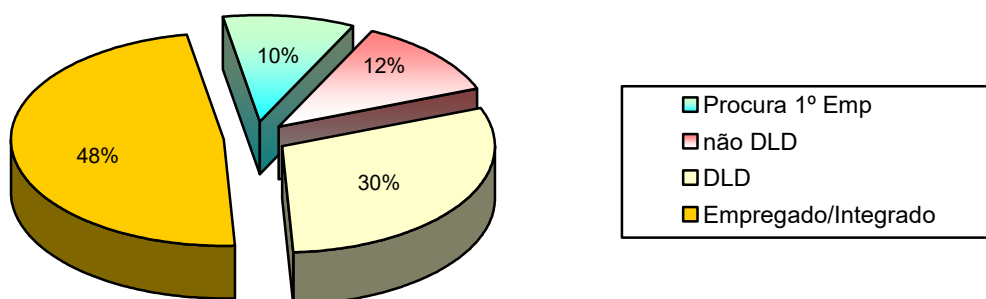
Relativamente aos escalões etários, as percentagens mais significativas correspondem aos clientes com idades compreendidas entre os 25 e os 34 e entre os 35 e os 44 anos, com 28% e 24% respetivamente.

Distribuição Percentual da População por Escalão Etário



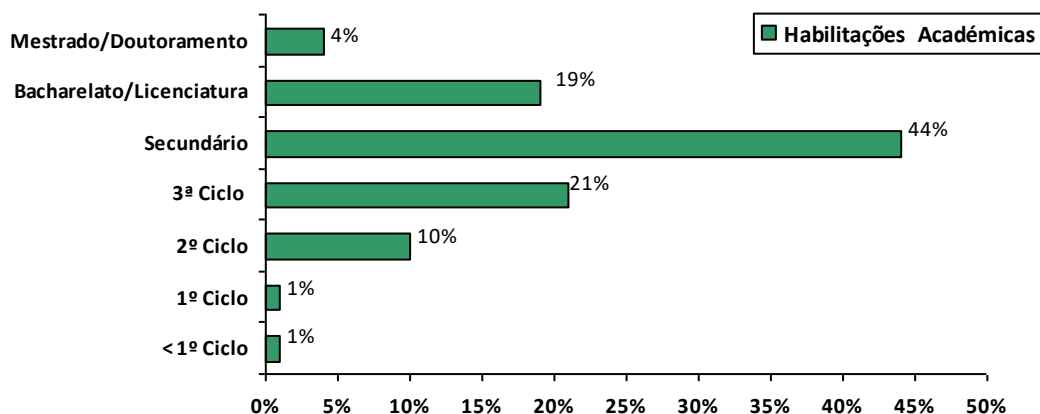
Como podemos verificar no gráfico seguinte, a maioria dos clientes encontra-se na categoria de empregados/integrados (48%); segue-se a situação de Desemprego de Longa Duração (DLD) com 30% e por fim as categorias de não DLD com 12% e Procura de 1º Emprego com 10%.

Distribuição Percentual da População por Situação Face ao Emprego



No que diz respeito às habilitações académicas, a maioria dos clientes completou o Ensino Secundário (44%), seguida do 3º ciclo do Ensino Básico (21%) e do Bacharelato/Licenciatura (19%), diminuindo significativamente a percentagem das outras categorias.

Distribuição Percentual da População por Habilitações Académicas



Em suma, a caracterização dos clientes da OED em 2024 aponta para o seguinte perfil: sexo masculino, idade compreendida entre os 25 e os 34 anos, com alterações ao nível das funções mentais, ensino secundário e empregado/integrado.

2. Resultados Alcançados

2.1. Ação Corrente

■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a clientes

Indicadores	Meta	Realizado
Média mensal de clientes	135	150
Nº de novos clientes admitidos	60	93
Nº de pedidos de admissão admissíveis	62	98
Nº de pedidos de admissão não admissíveis	a)	85

a) Indicadores para os quais não é pertinente definir uma meta (dependem de fatores não controláveis pela Organização ou têm apenas um intuito de recolha de informação)

Em 2024 a OED atendeu um total de 114 pessoas em ações de informação/avaliação, 124 em apoio à colocação e 119 em acompanhamento pós colocação, tendo prestado apoio em média a 150 clientes por mês.

Constatamos também que continuam a existir bastantes pedidos de admissão não admissíveis, pelo facto de as pessoas não se encontrarem inscritas nos serviços de Emprego de Lisboa pois residem fora deste concelho.

■ Envolvimento e Participação dos Clientes

Indicadores de Empowerment	Realizado
Nº de participações de clientes em atividades de empowerment	301

O envolvimento e participação dos clientes é um vetor fundamental da prestação de serviços da OED. Os clientes contaram com o apoio de um responsável de caso que assegurou a articulação de todos os apoios a prestar a nível interno e com a comunidade envolvente. O seu papel é o de envolver o cliente em todas as fases do processo de intervenção desde a avaliação de necessidades até à elaboração e revisão do seu plano de procura de emprego.

Salientamos as 301 participações de clientes em atividades de empowerment, de que são exemplos o apoio na procura de anúncios, o treino de competências, a simulação de entrevistas de emprego e as ações de capacitação.

■ Avaliação da Qualidade dos Serviços

A avaliação da qualidade dos serviços é medida através da aplicação anual de um questionário aos clientes.

No caso da OED foram inquiridos os clientes, cujos processos no momento de aplicação dos questionários (dezembro de 2024) se encontravam ativos há pelo menos 3 meses, tendo a sua maioria sido enviada por email para uma resposta online; apenas em 3 situações o questionário foi entregue e respondido em formato de papel.

No total os questionários foram enviados a 129 clientes e foi obtida uma taxa de resposta de 29% (37 clientes).

O questionário era constituído por 4 dimensões: instalações, equipamentos e materiais; direitos dos clientes; profissionais envolvidos na prestação do serviço e envolvimento/participação dos clientes – num total de 18 itens/afirmações em relação às quais o inquirido deveria assinalar o seu grau de satisfação numa escala de ‘nada satisfeito’ a ‘muito satisfeito’, estando também disponível a opção ‘não sabe’. No caso de a sua avaliação de satisfação ser inferior ao ponto máximo da escala de resposta, para cada item/afirmação, o respondente era ainda convidado a registar o que na sua opinião seria necessário para que o seu grau de satisfação passasse a ser ‘muito satisfeito’. O questionário integrava ainda 1 questão final sobre a sua predisposição para recomendar os serviços da OED.

Como súmula da avaliação realizada no conjunto dos itens do questionário, verifica-se uma percentagem residual de respostas na categoria ‘pouco satisfeito’ e a ausência de respostas na categoria ‘nada satisfeito’.

As questões *“Os colaboradores da OED respeitam a minha privacidade”, “Os colaboradores da OED falam comigo de uma forma que eu entendo” e “Os colaboradores da OED tratam-me com respeito e educação”* foram aquelas que obtiveram uma maior percentagem de clientes muito satisfeitos (89%).

Continuamos a verificar um grau elevado de satisfação global dos clientes com a OED, sendo que a percentagem de clientes satisfeitos e muito satisfeitos é de 97%. Constatamos igualmente que 97% dos inquiridos em 2024 recomendariam os serviços da OED (apenas 1 cliente respondeu que não), tendo sido dadas as seguintes justificações: *“Os funcionários são educados, simpáticos, ajudam os clientes a procurar emprego... e existem formações para desenvolvermos as nossas competências profissionais e pessoais, e de como criar um bom currículo, também; ajudam na procura de trabalho de uma forma ativa; porque nos ajudam a que os nossos sonhos se realizem; recebo um grande apoio na busca de emprego; equipa de técnicos que acompanha os utentes de forma individual, sempre respeitando as suas capacidades e opiniões; tem os melhores atendimentos e são muito atenciosos; porque reforça a rede individual de suporte; a OED é de confiança e colabora sempre desde o primeiro minuto connosco; porque é a entidade intermediária; acessibilidade e*

inclusão no emprego para as pessoas com deficiência; demonstram um acompanhamento exemplar em todo o processo; a OED é uma instituição que ajuda a integrar no trabalho consoante a tua capacidade, seja qual for o tua incapacidade ou a tua mobilidade; ajudam a ter um trabalho que gostamos.... e a equipa gosta de ajudar-nos para estarmos melhor e bem; recomendo-os porque conseguiram mudar a minha vida para melhor, por exemplo ajudando-me a conseguir um emprego adequado aos meus estudos e à minha deficiência; é uma organização que apoia pessoas com determinadas incapacidades na integração no mercado de trabalho e ao longo do trabalho”.

■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a outra Partes Interessadas

Numa perspetiva de melhoria contínua dos serviços prestados aos clientes, a OED, tal como em anos anteriores, realizou em 2024 uma avaliação da satisfação dos parceiros, no âmbito da qual se inseriu um inquérito por questionário, dirigido às empresas que contrataram pessoas com deficiência com o apoio da OED no ano de 2024, cuja prestação laboral fosse igual ou superior a 3 meses, ou empresas que tivessem contratado várias pessoas ao longo desse ano, mesmo que com períodos de trabalho inferiores a 3 meses. O questionário era constituído por 8 itens/afirmações em relação às quais deveria ser assinalado o grau de satisfação numa escala de 4 níveis, variando de ‘nada satisfeito’ a ‘muito satisfeito’; estava também disponível a opção ‘não aplicável’. No caso de a avaliação de satisfação ser inferior ao ponto máximo da escala de resposta, para cada item/afirmação, o inquirido era ainda convidado a registar o que na sua opinião seria necessário para que o seu grau de satisfação passasse a ser ‘muito satisfeito’. Integrava ainda 1 questão sobre a predisposição para recomendar a parceria com a OED a outra entidade.

O meio de aplicação do questionário foi online e dos 15 questionários enviados foram respondidos 8, o que corresponde a uma taxa de resposta de 53%. A sua aplicação decorreu no mês de dezembro.

Relativamente ao grau de satisfação global da parceria verificamos uma estabilização dos resultados que já eram de extrema satisfação: 100% de empresários inquiridos revelaram-se muito satisfeitos em 2024.

Salientamos também, o facto de não existirem avaliações de nível inferior (nada satisfeito, pouco satisfeito).

O envolvimento nos objetivos e ações da parceria, o cumprimento das ações definidas pelas partes envolvidas e o contributo para o desenvolvimento e melhoria da qualidade de vida dos clientes envolvidos, foram as questões que obtiveram 100% de parceiros muito satisfeitos.

A totalidade dos parceiros auscultados afirmou que recomendaria a parceria com a OED a outras entidades, sendo que as respostas justificativas foram: “A parceria decorre sem sobressaltos e sempre com resposta atempada às nossas necessidades; a parceria com a OED é uma forma de inclusão social e de novas oportunidades. E por sua vez de crescimento e maturidade para o parceiro; porque são uma mais-valia; acompanhamento do colaborador e dos colegas de trabalho (equipa); por algo que vai além do super profissionalismo que já têm, é algo que não se consegue medir, mas sente-se! Parabéns pelo trabalho desenvolvido.... Obrigado; pelo profissionalismo no acompanhamento dos candidatos e pela boa relação com o parceiro; conhecimentos técnicos e acompanhamento durante o processo; entidade que poderá apoiar alguns dos nossos candidatos a arranjar emprego em áreas fora da nossa intervenção do mundo do retalho”.

■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos ao Processo Chave

A ação corrente assenta nas principais atividades integradas no Manual do Processo-chave da OED e cuja execução passaremos a desenvolver em maior detalhe, procedendo à análise dos desvios verificados (ver tabela abaixo).

Mapa de Monitorização de 2024

Ação	Metas 2024	Anual	Total - Previsto	Realização
Intervenção com Pessoas com Deficiência				
- Inscrição	50	76	26	152%
- Contacto (pessoal, telefónico, carta)	a)	1919		
- Informação Individual	49	71	22	145%
- Atualização Informação Individual	a)	22		
- Avaliação Funcional	25	28	3	112%
- Encaminhamento	a)	8		
- Nº de participações em Sessões de Capacitação	40	54	14	135%
- Apoio na Consulta de Anúncios	a)	193		
- Treino de Competências	a)	42		
Contactos com Empregadores:	3873	3558	-315	92%
- Telefonemas, e-mails, cartas e faxes	3383	3003	-380	89%
- Reunião de apresentação	85	111	26	131%
- Mediação	450	419	-31	93%
- Assessoria	a)	25		
Ofertas de Emprego	65	77	12	118%
Entrevista de Emprego	94	121	27	129%
Envio de Curricula:	760	840	80	111%
- Respostas a anúncios		616		
- Resposta a Oferta de Emprego		193		
- Candidaturas Espontâneas		31		
"Feed-back" de resposta a anúncio	a)	5		
Observação e Análise de Posto de Trabalho	a)	1		
Adaptação de Posto de Trabalho	a)	0		
Colocações, tendo por base:	50	40	-10	80%
- Prospeção		14		
- Anúncio		1		
- Contacto da Iniciativa do Empregador		5		
- Empresas que já contrataram com o apoio da OED		19		
- Instalação por conta própria		0		
- Oferta de Outras Instituições/Centro de Emprego		1		
- Divulgação entre Empregadores		0		
Acompanhamentos em Posto de Trabalho (via):	880	875	-5	99%
- Empresa		337		
- Trabalhador		510		
- Família		28		
Contacto com Centros de Formação Prof. e outros	a)	42		
Contacto com Centros de Emprego	a)	1		
Número de Clientes em Informação/Avaliação	75	114	39	152%
Número de Clientes em Apoio à Colocação	116	124	8	107%
Número de Clientes em Acomp. Pós Colocação	96	119	23	124%
Nº de Clientes atendidos b)	205	249	44	121%
Taxa Média c)				120%

a) Indicadores para os quais não é pertinente definir uma meta, pois dependem de fatores não controláveis pela Organização

b) Existem pessoas que são alvo de intervenção durante vários meses seguidos, pelo que o total do ano não pode ser obtido pelo somatório do nº de pessoas atendidas por mês

c) A taxa média de execução é calculada tendo por base a taxa de execução de cada indicador

Como podemos verificar na tabela acima, no ano de 2024 a taxa média de execução física da atividade corrente da OED foi claramente positiva (120%). É de realçar que a maioria dos indicadores de desempenho apresentou uma taxa de execução superior a 100%.

Os desvios negativos mais significativos verificaram-se ao nível das *Colocações* e dos *Contactos com Empregadores*, com uma taxa de realização de 80% e 92%, respetivamente.

É importante referir que, para além das 40 colocações profissionais conseguidas com a mediação da OED, existiram mais 18 integrações conseguidas pelos próprios clientes, salientando o modelo de intervenção da OED, centrado na Pessoa, dotando-a de competências que promovam a sua autonomia e a procura ativa de emprego, fomentando posturas dinâmicas e proactivas.

Das 40 colocações, apenas em 6 situações os candidatos não detinham AMIM com um grau de incapacidade igual ou superior a 60%, condição de elegibilidade para a lei das quotas.

Salientamos o elevado número de *Inscrições* e consequentemente de *Informações Individuais* realizadas, *Participações em Sessões de Capacitação*, *Reuniões de Apresentação da OED* e *Entrevistas de Emprego*, face às metas definidas, com um grau de execução de 152%, 145%, 135%, 131% e 129%, respetivamente.

Gostaríamos ainda de evidenciar outras ações de disseminação do trabalho da OED que pretenderam contribuir para a sensibilização da comunidade em geral, acerca do valor profissional das pessoas com deficiência, de que são exemplos:

- **Reuniões de prospeção em grandes empresas**, nomeadamente Intelcia, Clínica de Santa Madalena, EGEAC, SUCH, EY, Samsic, Duty Free, NOS, ABANCA, Banco Finantia, Randstad, Fidelidade, LIDL, Dietimport, Grupo Pestana, Joaquim Chaves Saúde, Glintt Global, Grupo Ageas, Tiger Portugal, Axa Group, Bosch, Airbus, NOS, Editorial Presença, Wamos Portugal, Olisipo, CGI, Grupo Effiage e Trablisa Esegú.

- **Reuniões de prospeção em juntas de freguesia de Lisboa**, nomeadamente Campolide, Penha de França, Alvalade, Estrela e Parque das Nações. Nestas

reuniões procuramos reforçar as parcerias com as autarquias locais para promover a OED e identificar possíveis oportunidades de emprego nas próprias juntas de freguesia, empresas ou instituições locais, bem como atrair clientes com deficiência que residem na cidade de Lisboa para a procura de emprego.

- **Avaliação e análise de Postos de trabalho na Primark**, com o objetivo de verificar a possibilidade de inserção de clientes da OED, adequando as suas competências aos perfis exigidos pelas funções.

- **Divulgação da OED na revista impressa "365 dias incluir"**, de março, onde a Coordenadora partilhou o impacto da parceria com o projeto "Incluir", da Jerónimo Martins".

- **Realização de 6 ações de sensibilização sobre A Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência**, nas seguintes empresas: Coca-Cola (2 ações), Fidelidade (em parceria com a APPDI), Lusíadas Saúde, Axa e Norauto.

- **Comemoração do Dia do Trabalhador, divulgando o serviço da OED, através de uma campanha digital realizada em parceria com a Câmara Municipal de Lisboa (CML)**. Neste âmbito, a CML realizou alguns vídeos focados no trabalho de 2 clientes da OED. Esta campanha, foi, igualmente, promovida nas Redes Sociais do município: Instagram, LinkedIn e Youtube.

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-celebra-o-dia-do-trabalhador-em-campanha-digital-nas-redes-sociais-da-c%C3%A2mara-municipal-de-lisboa/>

<https://www.instagram.com/p/C6yC5dnMdub/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7191514150580187137>

<https://www.facebook.com/reel/3274891186140090>

- **Visita à OED, no dia 3 de maio, de Sofia Athayde, vereadora da Câmara Municipal de Lisboa (CML) para os Direitos Humanos e Sociais, Inês Monteiro, Chefe da Divisão para a Coesão e Juventude da CML, Glória Ferreira, Vogal do Conselho Diretivo, e Adélia Costa, Diretora do Departamento de Emprego, ambas do IEFP e outros elementos da Comissão Paritária da autarquia e do IEFP, bem como da Fundação LIGA, representada por Gonçalo Solla. Neste âmbito, a equipa da OED apresentou o trabalho que realiza e os principais desafios que enfrenta atualmente na inclusão profissional de pessoas com deficiência.**

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/sofia-athayde-vereadora-da-c%C3%A2mara-municipal-de-lisboa-e-gl%C3%B3ria-ferreira-vogal-do-conselho-diretivo-do-iefp-visitaram-a-oed/>

https://www.instagram.com/p/C659oFvM7Ov/?img_index=1

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7195736346999549954>

<https://www.facebook.com/share/p/vBqMCfZ7CWjkfzZP/>

<https://www.facebook.com/share/p/ULi1z9GYZ2u725Si/>

- **Participação num encontro promovido pela equipa do Serviço Social da Diaverum que juntou os seus parceiros**, no dia 6 de maio. Estiveram presentes 28 parceiros, provenientes de Hospitais, Centros de Saúde, Autarquias e outras instituições de apoio como a OED, a Fundação LIGA e a SCM. Esta iniciativa teve como principal objetivo reforçar o compromisso da Diaverum com os parceiros, bem como potenciar o trabalho em rede.

- **No âmbito do Projeto “Acredita + e Segue”, do Serviço Social da Diaverum, a OED** foi convidada a fazer uma apresentação a um grupo de utentes das suas clínicas, para possibilidade de encaminhamento e apoio na procura de emprego. Esta ação encontra-se inserida na filosofia do modelo de cuidados da Diaverum, que promove uma abordagem holística às pessoas com doença renal crónica, e decorreu no dia 14 de maio.

- **Participação no evento, “Diversidade em Contexto Laboral: Abordagens Inclusivas para a Integração de Pessoas Migrantes”,** promovido pela APPDI - Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão e AIMA I.P. Agência para a Integração, Migrações e Asilo, no dia 21 de maio, onde apresentámos a nossa experiência ao nível da inclusão profissional de pessoas migrantes com deficiência. Partilhámos a mesa-redonda com o El Corte Inglés, o Grupo Portugal Restauração e a IKEA, que expuseram as suas boas práticas nesta área.

<https://www.instagram.com/p/C7WSOZjMsfg/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7199721723255021568>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/diversidade-em-contexto-laboral-abordagens-inclusivas-para-a-integra%C3%A7%C3%A3o-de-pessoas-migrantes/>

<https://www.facebook.com/share/p/phQvzWXmDAVBfj31/>

- **Participação no Open Day da Auchan Retail Portugal**, no dia 21 de maio, que permitiu estreitar contactos entre os representantes de Recursos Humanos das lojas de Lisboa e Margem Sul, com algumas organizações do setor social, de modo a facilitar a articulação futura em processos de contratação de pessoas com deficiência.

<https://www.instagram.com/p/C7d-4HZMDke/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7200805241569628160>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02ioQ2VV1t1rnQG MnXMoyUZf5TKZU6Jq3uM6KU7R1yDxvvd7CQyUMYq8XKrcjn2RBvI>

- **Participação na sessão de Inclusive Talks, promovido pelo Inclusive Community Forum (ICF) da Nova SBE**, no dia 23 de maio, que juntou organizações sociais que se dedicam à vida das pessoas com deficiência. O objetivo principal deste encontro foi compreender os maiores desafios atuais na empregabilidade das pessoas com deficiência e colaborar para promover oportunidades de trabalho mais amplas e inclusivas.

- **Participação no Workshop da Academia IGen - Responsabilidade Social, compromisso com a diferença e a igualdade**, promovido pelo El Corte Inglés no dia 06 de junho. No painel Diversidade e Inclusão partilhámos a experiência de 18 anos de parceria com o El Corte Inglés na inclusão profissional de pessoas com deficiência.

[https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/workshop-da-academia-igen-](https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/workshop-da-academia-igen-responsabilidade-social-compromisso-com-a-diferen%C3%A7a-e-a-igualdade/)

[responsabilidade-social-compromisso-com-a-diferen%C3%A7a-e-a-igualdade/](https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/workshop-da-academia-igen-responsabilidade-social-compromisso-com-a-diferen%C3%A7a-e-a-igualdade/)

<https://www.instagram.com/oedemprego/p/C8ZY0dEsc6T/>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=873010141521310&set=a.488138206675174>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7209178865112342528>

- **Participação no evento “This is me”**, promovido pela Associação Salvador, no âmbito do projeto Emprego no dia 20 de junho. A OED foi convidada para integrar o júri do This is me, dando o seu contributo no Pitch dos candidatos a emprego, registando os pontos fortes e a melhorar de cada um.

https://www.instagram.com/p/C84DqO0sscs/?img_index=1

<https://www.facebook.com/share/p/WvMBqAJ7bnfj3PKm/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7213481988177993728>

- **Participação no evento Pontes**, que decorreu no Campus da Universidade Nova em carcavelos, no dia 18 de setembro. Este encontro, promovido pela Valor T, Santa

Casa da Misericórdia de Lisboa, e Inclusive Community Forum, constituiu uma oportunidade de contacto entre os visitantes da iniciativa, as empresas, e as organizações que, tal como a OED, estiveram na mostra ou foram assistir às mesas redondas sobre escolaridade obrigatória, ensino superior, formação profissional e emprego.

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/encontro-pontes-com-a-participa%C3%A7%C3%A3o-da-oed/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7242869468740149248>

https://www.instagram.com/oedemprego/p/DAI3BXiMb6H/?img_index=1

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=934887598666897&set=pcb.934888098666847>

- **Participação no Evento Sou InspirAção**, promovido pela RedEmprega do Vale de Alcântara, da qual a OED faz parte. Nesta iniciativa, que decorreu no dia 27 de setembro das 18h às 20h30m no Mercado da Ajuda, foram partilhados testemunhos de sucesso/histórias de vida, num ambiente descontraído e informal. Uma das histórias inspiradoras foi a de Zayadio Afonso, cliente da OED, que com 43 anos se viu obrigado a mudar a sua vida, devido ao diagnóstico de insuficiência renal.

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/sou-inspira%C3%A7%C3%A3o-2024-dia-27-de-setembro-das-18h-%C3%A0s-20h/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7244337250543489025>

<https://www.instagram.com/oedemprego/p/DATTI39s9RM/>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=938075355014788&set=a.488138203341841>

- **Participação no Open Day da Fundação LIGA**, no dia 1 de outubro

A OED participou em mais uma edição do Open Day da Fundação LIGA, com a dinamização da sessão “A inclusão profissional de pessoas com deficiência - principais estereótipos vs realidade”. Foram abordados alguns dos enviesamentos que dificultam a integração profissional de pessoas com deficiência, bem como o trabalho que a OED realiza, em conjunto com as empresas, para promover uma verdadeira Inclusão.

Os participantes foram alunos da Escola Superior de Saúde do Alcoitão e do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas - Universidade de Lisboa, que com a sua curiosidade e entusiasmo tornaram esta ação muito enriquecedora.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7241396264741818369/>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-participa-no-open-day-da-funda%C3%A7%C3%A3o-liga/>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-dinamiza-a%C3%A7%C3%A3o-de-trabalho-com-os-seus-clientes/>

https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_pessoascomdeficiencia-fundacaoliga-oed-activity-7250455977668362240-VMoA?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

<https://www.instagram.com/oedemprego/p/DA-xaz3MkXo/>

- **Participação no evento “Cinema Com Todos”**, promovido pelo departamento de D&I do El Corte Inglés, no dia 4 de outubro, com o objetivo de sensibilizar para a questão da inclusão das pessoas com deficiência e para o papel que cada um de nós tem nesse processo (é uma responsabilidade de todos!).

<https://www.instagram.com/oedemprego/p/DAtWYFGMAI6/>

https://www.linkedin.com/posts/paula-lobinho-b2473818a_cinema-com-todos-activity-7250151278985547777-j3li?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

- **Apresentação da OED, enquadrada no tema “Emprego e Deficiência em Portugal”**, pelo Diretor Geral da Fundação LIGA no [Comité das Regiões Europeu](#), na reunião anual da plataforma COFACE Disability, no dia 25 de outubro.

https://www.linkedin.com/posts/gon%C3%A7alo-solla_after-coming-back-from-vilnius-where-i-had-activity-7259259326039543808-ZrY6?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

- **Participação no “Encontro de Membros REDE RSO PT”** (Rede Portuguesa da Responsabilidade Social das Organizações) no dia 29 de outubro, com o objetivo de promover uma reflexão aberta sobre os temas e desafios atuais e futuros da Rede e perspetivar ações futuras.

<https://rederso.pt/2024/11/06/encontro-membros-rso-pt/>

- **Visita à OED de 16 profissionais de organizações sociais europeias** (Ucrânia, Espanha, Malta, Inglaterra, Hungria, Lituânia, Eslovénia, Malta, Roménia e Bélgica), no âmbito dos European Social Services Awards (ESSA). A European Social Network (ESN) promove anualmente os ESSA, prémios que visam distinguir e reconhecer o trabalho social de excelência desenvolvido por toda a Europa e promover a partilha de conhecimentos e boas práticas entre todos os intervenientes. Em 2024, a cerimónia de entrega destes prémios, que já vai na sua 6ª edição, decorreu em Lisboa, nos dias 4 e 5 de novembro, estando a organização a cargo da ESN e da Câmara Municipal de

Lisboa. Nesse âmbito e a par da cerimónia, foram realizadas visitas a programas municipais relevantes para o tema de 2024 "Promover Comunidades Inclusivas".

https://www.instagram.com/p/DB_qNXTsBKg/

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=970434795112177&set=a.488138203341841>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-recebe-comitiva-de-16-membros-de-10-pa%C3%ADses/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7259587449557794816>

- **Participação no Seminário “Empregabilidade de Pessoas com Deficiência e Gestão Inclusiva - Vantagens, Desafios e Boas Práticas”**, promovido pelo Instituto Nacional para a Reabilitação, no dia 26 de novembro. A coordenadora da OED foi convidada para integrar o painel “Boas Práticas dos Municípios na empregabilidade e inclusão das Pessoas com Deficiência”, onde teve a oportunidade de apresentar a OED e todo o trabalho realizado.

<https://www.instagram.com/p/DCysjnfMmSR/>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/semin%C3%A1rio-empregabilidade-de-pessoas-com-defici%C3%A2ncia-e-gest%C3%A3o-inclusiva-vantagens-desafios-e-boas-pr%C3%A1ticas/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7266765236886491137>

- **Realização de 4 ações de capacitação para os clientes da OED:**

- “Entrevista de Emprego”, dinamizada pelas técnicas da OED no dia 9 de outubro

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-dinamiza-a%C3%A7%C3%A3o-de-trabalho-com-os-seus-clientes/>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=961341349354855&set=a.488138203341841>

https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%A2ncia_emprego-diversidade-inclusao-activity-7255212721321730048-Fg5t?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

<https://www.instagram.com/oedemprego/p/DBgkVGOMHAm/>

- “Marca Pessoal e Plano de Carreira”, dinamizada por um colaborador da Randstad no dia 30 de outubro

<https://www.instagram.com/p/DCRxSuzM3o/>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/marca-pessoal-e-a-cria%C3%A7%C3%A3o-de-um-plano-de-carreira-com-a-randstad-portugal/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7262136525889433600>

- “Elaboração de Curriculum Vitae”, dinamizada por 2 colaboradoras da Lax Consultores no dia 12 de novembro
- “Competências mais valorizadas pelas empresas”, dinamizada por 2 colaboradoras da Lax Consultores no dia 19 de novembro

- **Inclusivamente, um programa da OED na rádio Belém**, com periodicidade mensal. O programa traz à conversa partilhas sobre diversidade e inclusão e fica disponível em formato podcast na Google Music e no Spotify.

- Catarina Oliveira, nutricionista e consultora para a diversidade e inclusão

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/uma-esp%C3%A9cie-rara-sobre-rodas-%C3%A0-conversa-no-podcast-inclusivamente/>

<https://www.instagram.com/p/C11e5kAsHBI/>

<https://www.instagram.com/p/C2ScWQ3M5Ba/>

<https://www.facebook.com/reel/666557982071259>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=778570727631919&set=a.488138203341841>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7150071885865664512>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7154145235432882178>

- Pedro Câncio Reis, Atleta de Alto Rendimento em Vela Adaptada; Consultant - Disability & Inclusion | Finance | Human Resources na Michael Page

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7160209882430726145>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7161362080787243008>

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/pedro-c%C3%A2ncio-reis-no-inclusivamente/>

<https://www.instagram.com/p/C29hvhmsY4-/>

<https://www.instagram.com/p/C3FuPfbzsi/>

<https://www.facebook.com/watch/?v=234300719735301>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02ddtfkkdooDPbRnpDvaNaSX6cQmaH492KoViHMP6XjK1QK8AdJy5tBWgt82rfQ4zI>

- Mafalda Ribeiro, Palestrante/Storyteller | Consultora em Diversidade & Inclusão

<https://radiobelem.jf-belem.pt/inclusivamente-24-mafalda-ribeiro/>

<https://open.spotify.com/episode/7icAdhaWvSAYOwmKca1iYz?si=IHQhNr7RS5qpPLfGxk9Wdq>

- Carolina Matias, autora do livro “Fases da Vida”

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=958942782928045&set=a.488138203341841>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=949857387169918&set=a.488138203341841>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/inclusivamente-com-carolina-matias/>

https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_podcast-inspiracao-testemunho-activity-7249866103592538112-kWcO?utm_source=share&utm_medium=member_desktop

https://www.instagram.com/oedemprego/p/DA6IG_osALz/

<https://www.instagram.com/oedemprego/p/DBYQNuPMJ64/>

- Publicações no Youtube, facebook da Fundação LIGA, site, linkedin e instagram da OED:

- Inscrição na OED

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=777317961090529&set=a.488138203341841>

<https://www.instagram.com/p/C2NRyaFsybp/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7153418492917014529>

- Acompanhamento pós-colocação

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7164277441555775488>

https://www.instagram.com/p/C3abtxKsr-Y/?img_index=1

[FundacaoLIGA](#)

- Regime transitório de emissão de atestado médico de incapacidade multiuso (AMIM)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7165330804959649792>

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/lei-12024-regime-transit%C3%B3rio-de-emis%C3%A3o-de-amim/>

https://www.instagram.com/p/C3h7RWVsLbi/?img_index=1

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02CenMKZ4HG9vQPzPNjK4j4Fomori2gS2NCk9cdWrYQibdHZahJ4Ws7HgefxSFz67cl>

- Divulgação resultados 2023

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7166705091519922176>

<https://www.instagram.com/p/C3rsMIts0mc/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02LxcnFiwwECUJvUnprjD7oKFQfWr7Gn29KUGMdfQdcKMPsVijM3hRvdGeoRCEkJEKI>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7170071906480517120>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7172554787417112576>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7174381059411722240>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7176940300907528192>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7179399004273655808>

<https://www.instagram.com/p/C4DnCcRs4HP/>

<https://www.instagram.com/p/C4VQMpoMxZi/><https://www.instagram.com/p/C4iN5B0MRjt/>

<https://www.instagram.com/p/C40apGAMliT/>

<https://www.instagram.com/p/C5F4IJ2MBva/>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=805756484913343&set=a.488138203341841>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=809841817838143&set=a.488138203341841>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=812781044210887&set=a.488138203341841>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=816987903790201&set=a.488138203341841>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=821254743363517&set=a.488138203341841>

- Dia da Mulher

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7171768856040927232>

<https://www.instagram.com/p/C4Pqt7bs0ah/>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-celebra-o-dia-internacional-da-mulher/>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=808663521289306&set=a.488138203341841>

- Serviços que a OED presta às entidades empregadoras

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7178693048514592769>

https://www.instagram.com/p/C5A29IsMmHE/?img_index=1

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0NRAR7qY9VAj8UkENoBoZ7267HLC1nTUR3UsiRgpG9XRnbjxtCRPnV9m8Pg3696BI>

- Prospeção de emprego

https://www.instagram.com/p/C5YckosMeO9/?img_index=1

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7182011152552382464>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02fZKh5FySyniCk8>

[HPWdYNrrNdjkkAhFdUhv5cjqnNKiV6gxvGGg4vpZUwfB19q5Jl](https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02fZKh5FySyniCk8HPWdYNrrNdjkkAhFdUhv5cjqnNKiV6gxvGGg4vpZUwfB19q5Jl)

- Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/a-oed-celebra-o-dia-mundial-da-seguran%C3%A7a-e-sa%C3%BAde-no-trabalho/>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/a-oed-celebra-o-dia-mundial-da-seguran%C3%A7a-e-sa%C3%BAde-no-trabalho/>

<https://www.instagram.com/p/C6SytigNL9a/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7190222430953467904>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0oQqeDosaeA56Co>

[gJwhzCY8HfC6iAQ7u1iNFfKsBptwSN8rjYYxfRebrJsd9AwcSWl](https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0oQqeDosaeA56CogJwhzCY8HfC6iAQ7u1iNFfKsBptwSN8rjYYxfRebrJsd9AwcSWl)

- Dia Mundial da Consciencialização para a Acessibilidade

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7197153120945090560>

<https://www.facebook.com/share/p/NwV492CfPr3YBDF9/>

- Dia Mundial da Pessoa Refugiada

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/dia-mundial-da-pessoa-refugiada/>

https://www.instagram.com/oedemprego/p/C8cUayqMuLZ/?img_index=1

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02qh87XRHwbHVAaaMFD2xdTWQkdPbCoEXiuvQdzTG2GFPf4YZsekRtdwxNKgPCdZP7l?rddid=xf7ytidozyNx5UuS7>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7209580964149153793>

- Dia Internacional das Micro, Pequenas e Médias Empresas

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/dia-internacional-das-micro-pequenas-e-m%C3%A9dias-empresas/>

<https://www.instagram.com/oedemprego/p/C8t1YZWsEqG/>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=878162911006033&set=a.488138206675174>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7212042379141275649>

- Comemorações do 34º aniversário da OED, no dia 4 de julho

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=882632363892421&set=a.488138203341841>

https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_emprego-diversidade-inclusao-activity-7214565675137134594-koE-?utm_source=share&utm_medium=member_ios
https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_aniversario-oed-emprego-activity-7217467218060582913-7Jix?utm_source=share&utm_medium=member_ios
https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_diversidade-inclusao-emprego-activity-7222580013919830018-kDYu?utm_source=share&utm_medium=member_ios
https://www.instagram.com/p/C8_wLsos2OC/
<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-celebra-34-anos/>

- Como é trabalhar na OED?

<https://www.facebook.com/reel/358763037325796>
<https://www.facebook.com/reel/848273747245057>
https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_diversidade-inclusao-emprego-activity-7222580013919830018-kDYu?utm_source=share&utm_medium=member_ios
<https://www.instagram.com/p/C9UZPnMsXdG/>
<https://www.instagram.com/p/C9m3WIRMxou/>
<https://www.instagram.com/p/C94r2tksXxG/>

- Divulgação resultados 1º semestre

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=891402659682058&set=a.488138203341841>
https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_oed-resultados-numeros-activity-7219670409166610433-tsVY?utm_source=share&utm_medium=member_ios
https://www.instagram.com/p/C9j7_E0MQrX/
<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-em-n%C3%BAmoros-i-semester-2024/>

- Apresentação da nova colaboradora da OED – Mariana Ferreira

<https://www.instagram.com/oedemprego/reel/C-ZwsO1skGy/>

- Sugestão de séries inspiradora - Atypical (Netflix)

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=912898104199180&set=a.488138203341841>

<https://www.instagram.com/oedemprego/p/C-4kAGCsGp0/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7231567867446493185>

- Jogos Paralímpicos

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=918615586960765&set=a.488138203341841>

https://www.instagram.com/oedemprego/p/C_NcmwRsKnp/

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7234506516496621568>

- Dia Internacional das Pessoas com Deficiência

https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_o-dia-internacional-das-pessoas-com-defici%C3%Aancia-activity-7269747031986880514-n11c?utm_source=share&utm_medium=member_ios

<https://www.instagram.com/reel/DDHzi36stf5/?igsh=OGVpNWc5aGx2dTVi>

<https://www.facebook.com/reel/904441361777169>

- Divulgação medidas de apoio à contratação do IEFP

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/sabia-que-o-iefp-disponibiliza-apoios-financeiros-para-promover-a-contrata%C3%A7%C3%A3o-de-pessoas-com-defici%C3%Aancia/>

https://www.instagram.com/p/DDzjNpPMa0G/?igsh=MTRramN5dnp4Zm1reg%3D%3D&img_index=1

https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_sabia-que-o-iefp-disponibiliza-apoios-financeiros-activity-7275897707737571331-e-73?utm_source=share&utm_medium=member_ios

https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=1002778638544459&id=100064369972666&rdid=p7qwLnTmbuvllpU9

- Exemplos de Integração Profissional

- Ruben Lima

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7169289030256242689>

https://www.instagram.com/p/C3-CbVNMpe9/?img_index=1

- Francisco Capingala

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7173690689497546752>

https://www.instagram.com/p/C4dUuovsVUJ/?img_index=1

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02cAcatViK1MhEpQdRDWtBuYoM45RuNL4wP1rFwa5xQxc8bUPYGcP9Q9zMAn64aPyDI>

- Mariana Martins

<https://www.instagram.com/p/C6EKzB1sMBN/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7188164885090885632>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid021u1dbhX8fHaXBxtyWNQ4Gz6yEqbsmPhzUzYMcPZgQPJ7RfV3N8gJgWoBfbkHpxail>

- Joana Cristovão

https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_recrutamento-pessoascomdeficiaeancia-emprego-activity-7257006394829131778-

[kfpl?utm_source=share&utm_medium=member_desktop](https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_recrutamento-pessoascomdeficiaeancia-emprego-activity-7257006394829131778-kfpl?utm_source=share&utm_medium=member_desktop)

https://www.instagram.com/oedemprego/reel/DBtN1_IsG2G/

- Yoana Rodrigues

https://www.instagram.com/p/DDZcJRIM8hV/?igsh=a2ExaWt6amRrM2Vo&img_index=1

https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_elcorteinglespt-emprego-recrutamentoeseleaexaeto-ugcPost-7272222915612336129-

[Zs5m/?utm_source=share&utm_medium=member_ios](https://www.linkedin.com/posts/oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia_elcorteinglespt-emprego-recrutamentoeseleaexaeto-ugcPost-7272222915612336129-Zs5m/?utm_source=share&utm_medium=member_ios)

https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=995422249280098&id=100064369972666&rdid=QqfCDmHI79WaTnCf

2.2. Ação Estratégica

A ação estratégica para 2024 assenta nos objetivos estratégicos: *assegurar a melhoria contínua no desenvolvimento da intervenção, garantindo os padrões de qualidade nos serviços prestados e a inovação, e promover a imagem institucional, através da otimização e atualização das estratégias de comunicação, aumentando a notoriedade da OED junto da sociedade.*

2.2.1. Assegurar a melhoria contínua no desenvolvimento da intervenção, garantindo os padrões de qualidade nos serviços prestados e a inovação.

Objetivo geral 2.2.1.1. Assegurar uma intervenção de qualidade adequada às necessidades das diferentes partes interessadas

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.1.1.1. Manter o grau de satisfação dos clientes com a prestação do serviço	Nº clientes Satisfeitos e Muito Satisfeitos c/ a OED / Nº total de clientes x 100	≥85%	97%	100%
	Nº clientes Muito Satisfeitos c/ a OED / Nº total de clientes	≥60%	76%	100%
2.2.1.1.2 Garantir a satisfação elevada dos parceiros (empresas que integraram pessoas com deficiência) com a OED	Nº parceiros satisfeitos e muito satisfeitos c/ a parceria / Nº total de clientes x 100	≥90%	100%	100%
	Nº parceiros Muito Satisfeitos c/ a parceria / Nº total de clientes	≥70%	100%	100%

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.1.1.3. Introduzir ações de melhoria resultantes da avaliação realizada em 2023	Nº de Ações de Melhoria realizadas	≥2	2	100%
	Grau de execução cada ação / nº de ações de melhoria	≥80%	100%	100%
2.2.1.1.4. Contribuir para a capacitação dos clientes através da realização de sessões de capacitação (autoconhecimento; competências valorizadas pelos empregadores; entrevistas de emprego, CV...)	Nº de participantes envolvidos nas sessões	≥ 15	13	87%
	% de participantes que obtêm uma avaliação de pelo menos 60% na ficha de avaliação de cada sessão	≥80%	100%	100%
2.2.1.1.5. Realizar sessões de sensibilização para empresas	Nº de sessões realizadas	≥ 5	6	100%
2.2.1.1.6. Estabelecer parcerias com novas empresas na contratação de pessoas com deficiência	Nº de novas empresas que contrataram pessoas com deficiência em 2024	≥ 8	15	100%

2.2.1.1.1. Manter o grau de satisfação dos clientes/ significativos com a prestação do serviço

Pela análise das respostas ao Questionário de Avaliação da Satisfação dos Clientes da OED no que diz respeito ao grau de satisfação global, verificou-se que a meta foi alcançada conforme o indicado no quadro acima.

2.2.1.1.2. Garantir a satisfação elevada dos parceiros (empresas que integraram pessoas com deficiência) com a OED

Pela análise das respostas ao Questionário de Avaliação da Satisfação dos parceiros da OED, nomeadamente as respostas à questão “Considerando todos os aspetos anteriormente referidos assinale o seu Grau de Satisfação Global com a Parceria” verificou-se que 100% dos parceiros mostraram-se satisfeitos e muitos satisfeitos.

2.2.1.1.3. Introduzir ações de melhoria resultantes da avaliação realizada em 2023

No que respeita a este objetivo, foram consideradas 2 ações em Plano de Melhoria Continua:

- Angariar pelo menos 2 entidades externas que desenvolvam ações de capacitação para clientes da OED (em temáticas relacionadas com o emprego) - foram realizadas 3 ações por 2 empresas, a Randstad e a Lax consultores, com um total de 41 participantes (clientes da OED) – taxa de realização de 100%.
- Promover a Inovação e Desenvolvimento da OED - foi apresentada (ao diretor geral da fundação LIGA), pela equipa da OED, uma oportunidade de inovação e desenvolvimento, de acordo com as seguintes etapas - diagnóstico, objetivos, recursos necessários e calendarização - taxa de realização de 100%.

2.2.1.1.4. Contribuir para a capacitação dos clientes através da realização de sessões de capacitação (autoconhecimento; competências valorizadas pelos empregadores; entrevistas de emprego, CV...)

Em 2024 foi realizada, pelos técnicos da OED, 1 sessão temática, com um total de 13 participantes. Não foram realizadas mais sessões de grupo pelos técnicos da OED, pois privilegiámos as ações realizadas por empresas externas, de que já falámos no ponto anterior e cujas participações superaram largamente as nossas expectativas. Todos os clientes obtiveram uma avaliação igual ou superior a 60%, sendo a média da avaliação dos clientes que participaram de 84%.

2.2.1.1.5. Realizar sessões de sensibilização para empresas

Foram realizadas um total de 6 ações de sensibilização sobre A Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência: 2 na Coca-Cola, 1 na Fidelidade (Masterclasse dinamizada em parceria com a APPDI - Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão), Lusíadas Saúde, Axa e Norauto.

2.2.1.1.6. Estabelecer parcerias com novas empresas na contratação de pessoas com deficiência

Em 2024 conseguimos 15 novas empresas que contrataram pessoas com deficiência com o apoio da OED.

2.2.2. Promover a imagem institucional, através da otimização e atualização das estratégias de comunicação, aumentando a notoriedade da Fundação LIGA junto da sociedade.

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.2.1. Dinamizar o site/linkedin/instragam da OED e facebook/site da FL	Nº de conteúdos elaborados para o site/linkedin/instagram da OED e facebook /site da FL	≥ 65	75	100%
2.2.2.2. Divulgação dos indicadores de sucesso da OED	Nº de conteúdos divulgados	≥ 2	7	100%
2.2.2.3. Promover a OED nos media	Nº de notícias sobre a OED publicadas pelos media	≥ 1	1	100%
2.2.2.4. Divulgação da missão da OED junto da sociedade, através de mensagens de inclusão e diversidade – podcast <i>Inclusivamente</i>	Nº de episódios do podcast <i>Inclusivamente</i> , realizados	≥ 5	4	80%

2.2.2.1. Dinamizar o site/linkedin/instagram da OED e facebook/site da FL

Ao longo de 2024 foram elaborados e publicados mais de 75 conteúdos no site/linkedin/instagram da OED e facebook /site da FL.

2.2.2.2. Divulgação dos indicadores de sucesso da OED

Foram elaborados e divulgados 7 conteúdos sobre os resultados do ano de 2024.

2.2.2.3. Promover a OED nos media

Este objetivo foi concretizado com a divulgação da OED na revista impressa "365 dias incluir", de que já falámos no ponto 2.1. deste relatório.

2.2.2.4. Divulgação da missão da OED junto da sociedade, através de mensagens de inclusão e diversidade – podcast *Inclusivamente*

Este objetivo foi alcançado a 80%, com a realização e transmissão de 4 conversas/entrevistas.

3. Caracterização dos Clientes Integrados e Análise das Colocações

Como podemos observar na tabela 1 a maioria dos clientes colocados profissionalmente em 2024 foram do sexo masculino (55%). No que respeita à faixa etária, 48% dos clientes integrados situam-se entre os 25 e os 34 anos. Relativamente às habilitações literárias, verificamos que 50% têm o ensino secundário.

Tabela 1. Caracterização da População Integrada por Sexo, Idade e Habilitações

	Total	
	N.º	%
	40	100
Sexo		
Masculino	22	55
Feminino	18	45
Idade		
19-24 anos	4	10
25-34 anos	19	48
35-44 anos	7	18
45-49 anos	2	5
50-54 anos	5	13
55-64 anos	3	8
≥ 65 anos	0	0
Habilitações		
<1º Ciclo	0	0
1º Ciclo	0	0
2º Ciclo	2	5
3º Ciclo	8	20
Secundário	20	50
Bachelorato/Licenciatura	8	20
Mestrado/Doutoramento	2	5

No que concerne às alterações da funcionalidade (Tabela 2), as que têm maior predominância são as que respeitam às *funções mentais* (25%), *funções sensoriais e da dor* (22,5%) e *funções geniturinárias e reprodutivas* (22,5%).

Tabela 2. *Caracterização da População Integrada por Condição de Funcionalidade*
Alterações das Funções e Estruturas do Corpo

Condição de Funcionalidade	N.º	%
Alterações das Funções e Estruturas do Corpo	40	100
Funções mentais	10	25
Funções sensoriais e da dor	9	22,5
Funções da Voz e da fala	1	2,5
Funções dos sistemas cardiovascular, hematológico, imunológico e respiratório	6	15
Funções dos sistemas digestivo, metabólico e endócrino	1	2,5
Funções genitourinárias e reprodutivas	9	22,5
Funções neuromusculoesqueléticas e relacionadas com o movimento	4	10

Relativamente ao tipo de contratação realizada (tabela 3), verificamos que a maioria das colocações correspondem a contratos a termo certo (82,5%) e a contratos de 6 meses (30%).

Tabela 3. *Tipo de Contrato de Trabalho e Tempo de Permanência*

	Total	
	N.º	%
	40	100
Tipo de Contrato		
Termo Certo	33	82,5
Sem Termo	6	15
Termo Incerto	1	2,5
Prestação de serviços	0	0
Tempo de Permanência		
< 3 meses	7	17,5
3 meses	2	5
6 meses	12	30
> 6 e < 9 meses	2	5
9 meses	1	2,5
12 meses	6	15
Sem duração definida	10	25
Permanência no Posto de Trabalho	28	70

No que respeita às funções profissionais dos clientes que foram integrados vemos que Operador/a de Restauração, de Supermercado, de Armazém, de Loja e Assistente de Exposição são aquelas que concentram um maior número de colocações. A restante dispersão por áreas distintas reflete a procura individualizada que é efetuada para cada cliente em função do seu perfil de interesses e competências e da oferta apresentada pelo mercado.

Tabela 4. *Funções Profissionais*

	Total	
	Nº	%
	40	100
Funções		
Administrativo/a	3	7,5
Assistente de Exposição	4	10
Bibliotecário/a	1	2,5
Informático/a	1	2,5
Monitor/a	1	2,5
Operador/a de Armazém	4	10
Operador/a de Caixa	3	7,5
Operador/a de Call Center	3	7,5
Operador/a de Cinema	1	2,5
Operador/a de Esterilização	1	2,5
Operador/a de Logística	1	2,5
Operador/a de Loja	4	10
Operador/a de Restauração	5	12,5
Operador/a de Serviços Gerais	1	2,5
Operador/a de Supermercado	5	12,5
Rececionista	2	5

4. Recursos

4.1. Humanos

Em 2024 fizeram parte da equipa da OED os seguintes colaboradores:

Direção Geral	Gonçalo Solla
Coordenação	Sara Câmara Pestana
Intervenção Psicossocial	Emília Mesquita (até 23 de janeiro)
	Mariana Ferreira (de 8 julho a 31 de dezembro)
	Sandra Velez
	Isabel Livério
Avaliação Funcional	Ana Maria Rodrigues
Prospecção	Paula Alexandrino
	Madalena Pombo
Comunicação e Marketing	João Gaspar
Administrativa	Hélia Piedade
Financeira	Eurico Vicente

4.2. Financeiros

No quadro abaixo evidenciamos a execução financeira relativa ao ano de 2024.

RUBRICA	Orçamento 2024	Execução 2024	Grau de Execução (2/1)x100
3. ENC. PESSOAL N/DOCENTE	166 951,60	167 233,85	100,17%
3.1.1. PESSOAL N/DOCENTE INTERNO	158 197,35	158 156,21	99,97%
3.1.1.2. Pessoal Técnico	119 560,29	117 468,87	98,25%
3.1.1.3. Pessoal Administrativo	38 637,06	40 687,34	105,31%
3.1.1.4. Outro Pessoal	0,00	0,00	-
3.2. ENC. C/ ALIM. ALOJ. TRANSPORTE	8 754,24	9 077,64	103,69%
3.2.1. Pessoal Interno	8 754,24	9 077,64	103,69%
3.2.2. Pessoal Externo	0,00	0,00	-
Subtotal	166 951,60	167 233,85	100,17%
4. PREP. DESENV. ACOMPANHAMENTO	10 744,96	9 197,35	85,60%
4.1. Preparação	0,00	0,00	-
4.2. DESENV. E ACOMPANHAMENTO	10 594,96	9 197,35	86,81%
4.2.1. Matérias Primas Sub. Consumo	120,00	0,00	0,00%
4.2.2. Ferr. e Utens. Desg. Rápido	150,00	0,00	0,00%
4.2.3. Aq., Elab., Reprod., out. D. Téc.	120,00	0,00	0,00%
4.2.4. Aq. Serviços Especializados	10 168,96	9 197,35	90,45%
4.2.5. Administrativos Gerais	36,00	0,00	0,00%
4.2.6. Despesas Gerais Manutenção	0,00	0,00	-
4.3. Outros Encargos	150,00	0,00	0,00%
Subtotal	10 744,96	9 197,35	85,60%
5. RENDAS, ALUGUERES E AMORT.	3 600,00	2 192,27	60,90%
5.1. Equipamentos	0,00	0,00	-
5.1.1. Alugueres	0,00	0,00	-
5.1.1. Amortizações	3 600,00	2 192,27	60,90%
Subtotal	3 600,00	2 192,27	60,90%
TOTAL	181 296,56	178 623,47	98,53%

No que concerne à execução financeira de 2024, verifica-se que o montante total executado, foi de € 178.623,47, representa 98,53% do orçamento previsto (€ 181.296,56). No que se refere à rubrica de Encargos com o Pessoal, a execução foi de € 167.233,85, correspondendo a 100,17% do previsto (€ 166.951,60), o que configura um ligeiro acréscimo nesta rubrica. Por sua vez, a rubrica de Preparação, Desenvolvimento e Acompanhamento apresentou uma taxa de execução de 85,60%, com um montante de € 9.197,35, mantendo-se em linha com o orçamento estabelecido. Em síntese da análise dos resultados demonstra um grau de execução próximo de 100% que indica gestão eficaz dos recursos.

5. Nota Final

Nos últimos anos, numa conjuntura internacional marcada por crises e conflitos armados, Portugal têm enfrentado desafios sociais e económicos significativos, dos quais destacamos especialmente os relacionados com a inclusão social. Verificamos que persistem as desigualdades das pessoas com deficiência face às pessoas sem deficiência, no que diz respeito à taxa de pobreza e exclusão social, bem como à taxa de desemprego.

Foi neste contexto que, em 2024, prosseguimos a nossa intervenção, direcionada por um lado, às Pessoas com Deficiência e por outro, às entidades empregadoras, reforçando o nosso papel de mediação entre estas 2 partes.

Assente num modelo de intervenção centrado na Pessoa, tendo por base os seus interesses, competências e funcionalidade, procurámos em todas as ações realizadas, um envolvimento cada vez maior dos clientes, nomeadamente nos processos de procura ativa de emprego, fomentando atitudes dinâmicas e proactivas, e dotando-os de competências maioritariamente ligadas ao emprego, como por ex. *como e onde procurar emprego, como construir um CV, como responder a um anúncio de emprego, como estar numa entrevista de emprego*, etc. Trata-se de um apoio muito individualizado, estabelecido com base nas necessidades particulares, e de uma relação que se estabelece no tempo.

Também no que diz respeito ao tecido empresarial, o trabalho desenvolvido é muito individualizado e de acordo com as necessidades de cada entidade empregadora, no sentido de a sensibilizar, capacitar e transformar, de forma a incluir nos seus quadros Pessoas com Deficiência. Neste âmbito destacamos o trabalho realizado com as empresas, no sentido de responder às suas necessidades, de forma a torná-las mais inclusivas e preparadas para todas as pessoas. Deste trabalho são exemplos: o estudo dos perfis profissionais existentes, bem como possíveis “adaptações razoáveis”, a análise do processo de recrutamento, tornando-o mais abrangente e inclusivo, a observação de postos de trabalho e as ações de sensibilização para os colaboradores.

Igualmente a comunicação externa foi outro eixo de intervenção fundamental em 2024, partilhando histórias de sucesso e as atividades desenvolvidas. Neste sentido

destacamos a dinamização do site, instagram e linkedin da OED, e o podcast *Inclusivamente* (programa da OED na rádio Belém).

Por último, não podemos deixar de referir que uma das maiores dificuldades sentidas em 2024 teve a ver com a colocação profissional dos clientes, facto que já vínhamos a sentir desde o final do ano passado. Importa mencionar que a lei das quotas para a inclusão profissional de pessoas com deficiência introduziu novas realidades neste âmbito. Atribuímos estas dificuldades a diversos fatores, nomeadamente:

- muitas grandes e médias empresas, nomeadamente algumas que articulam diretamente com a OED, já atingiram a quota pelo que a contratação de PCD deixou de ser regular para passar a ser esporádica; também muitas das vagas que surgem são para fora de Lisboa.
- as grandes e médias empresas raramente contratam pessoas sem o AMIM ou com AMIM inferior a 60%, o que cria uma discriminação entre as próprias pessoas com deficiência; é de referir também que a incapacidade que consta no AMIM não tem a ver com a capacidade de trabalho e por isso temos pessoas com deficiência com um grau de incapacidade no AMIM mais baixo, mas com maiores dificuldades para o exercício de uma função, do que pessoas com um grau de incapacidade mais alto. Para além disso, as juntas médicas para atribuição do AMIM não cumprem os prazos estipulados, sendo que os tempos de espera são muitas vezes superior a 1 ano. Pelo que referimos, consideramos que, tanto os critérios para a lei das quotas, como o processo de atribuição do AMIM devem ser revistos com urgência, pelas entidades competentes
- muitas grandes e médias empresas procuram perfis muito qualificados e exigentes para os quais não temos candidatos, nomeadamente na área de IT, programação, gestão, engenharias...
- as pequenas empresas, continuam com muita dificuldade em recrutar novos recursos humanos e quando o fazem, querem perfis polivalentes.

Face aos constrangimentos referidos acima, pretendemos em 2025, reforçar a **prospecção direcionada** ao perfil dos nossos clientes, sabendo que muitos deles não são competitivos face a outros, a **capacitação dos nossos clientes** no seu processo de procura de emprego, bem como o **trabalho com o tecido empresarial**, de forma a permitir a inclusão profissional de PCD.